



María López Trujillo

Avenida de la República 16, 5° C.

Ciudad de Panamá

Fecha de nacimiento: 04/05/1992

6618-9244

marialopez@hotmail.com



es.linkedin.com/in/marialopeztrujillo

Formación académica

2010-2012 Técnico en Turismo
Universidad Latina de Panamá

Formación complementaria

2012 "Atención al cliente en instalaciones turísticas"
(150 horas) Asociación de Hostelería Nacional. Panamá

2013 "Protocolo en hoteles" (250 horas) Instituto Nacional de Formación profesional y capacitación . Panamá.

2016 "Inglés profesional" (300 horas) Escuela Oficial de Idiomas Americana. Florida. Estados Unidos

Experiencia profesional

2012-2015 Hotel PlayaLinda Resort&Spa. Costa del Este. Panamá
Responsable Guest Services
Responsable de calidad en atención al cliente, atención personalizada a clientes VIP, proceso de check in- check out en el club Premium del hotel.

2011-2012 Hotel PlayaCálida. Colón. Panamá
Recepcionista
Gestión y seguimiento de reservas, formalización de entradas y salidas de los clientes, brindar servicios de atención al cliente

2011-2012 Grupo Hoteles Playa. Panamá
Auxiliar de recepción en prácticas
Atender la centralita, cargar los servicios consumidos al cliente, informar al cliente sobre los servicios a su disposición

Idiomas

Inglés: Nivel alto
First Certificate (C1). Escuela Oficial de Idiomas
Estancia durante un año en EEUU perfeccionando mi nivel

Francés: Nivel medio

Informática

Nivel alto de Microsoft Office (Word, excel y power point)
Nivel alto de internet, correo electrónico y redes sociales
Nivel alto programa Amadeus de gestión hotelera

Otros datos

Licencia de Conducir
Vehículo propio
Disponibilidad inmediata.